

# facebook.

## fanmarketing

### Wie ben ik?



@PeterMinkjan





## Ik blog



## FacebookPro.nl



Meest vooraanstaande\* Facebook marketing blog  
Nederland



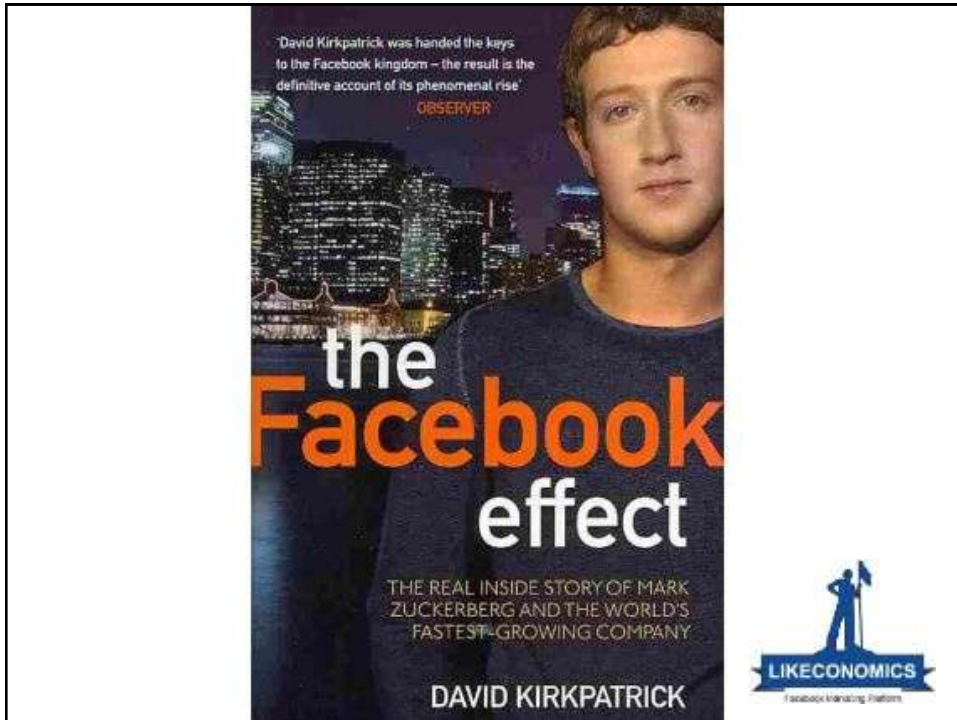
## Binnenkort.....





[Voetbalquizmasters.nl](http://Voetbalquizmasters.nl)

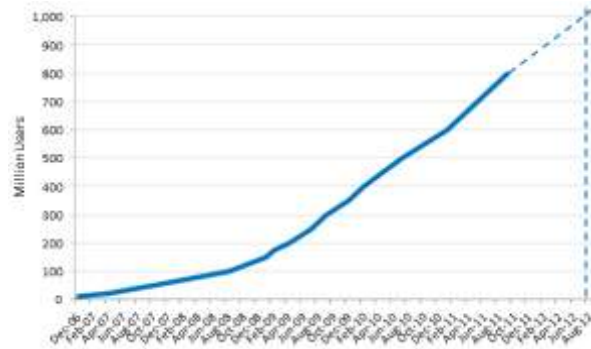




## Het begon in 2004



## 8 jaar later: 1 miljard gebruikers



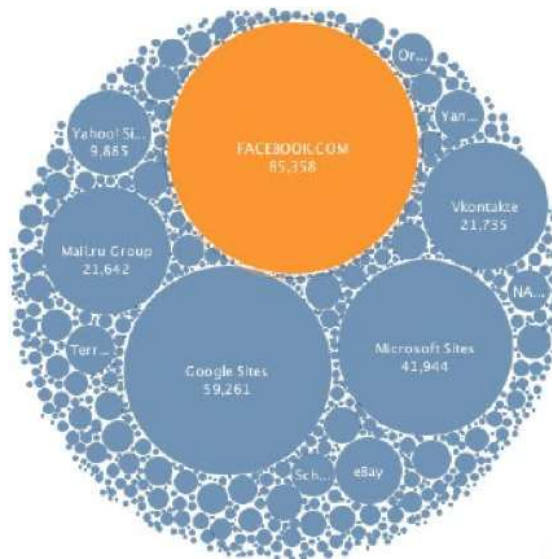
Page Views  
Facebook wins one of every five page views  
January 2012, US Market



## De gemiddelde Facebook gebruiker



*7 uur en drie kwartier per maand op Facebook*





## Facebook in Nederland



64% groei in Nederland in 2011



## Mobiel gebruik stijgt hard



33% Facebook verkeer is mobiel





*“Dat zijn mooie cijfers  
maar hoe kunnen  
sportclubs effectief  
gebruik maken van  
Facebook?”*





Jullie hebben al content





Kansen



## Belangrijkste stappen

- Weten
- Luisteren
- Bepalen
- Bouwen
- Activeren
- Analyseren



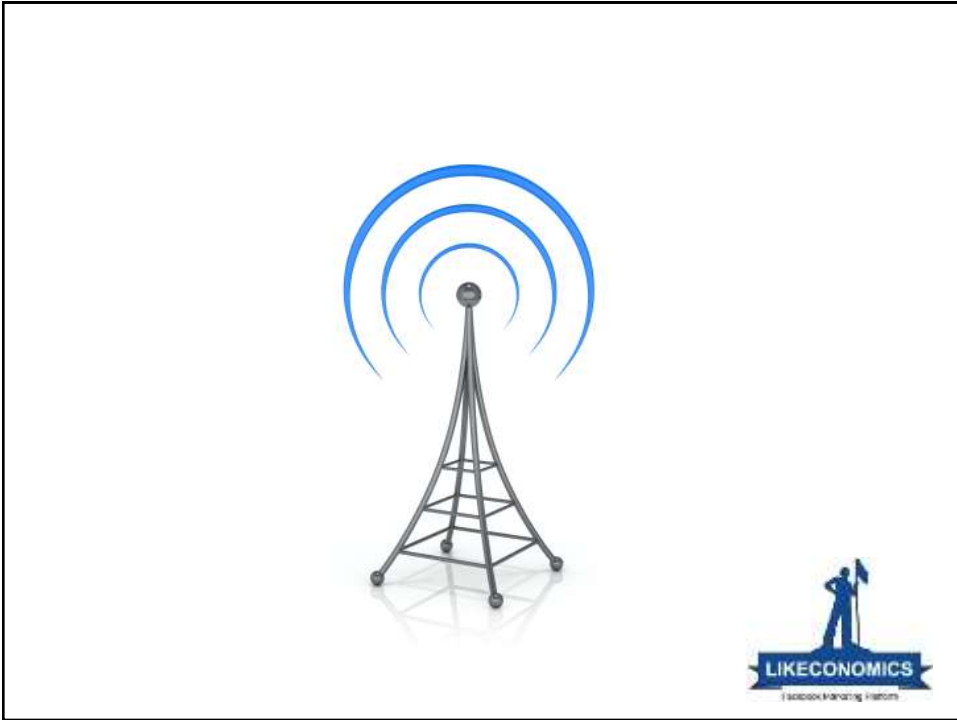
Weten

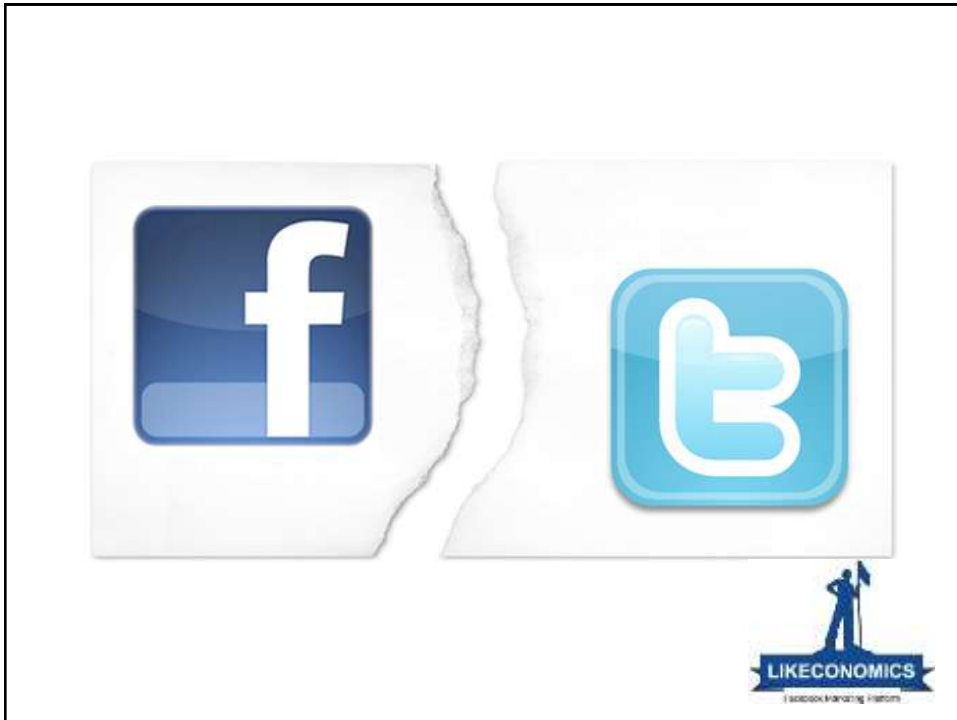


*Wat is Facebook niet?*







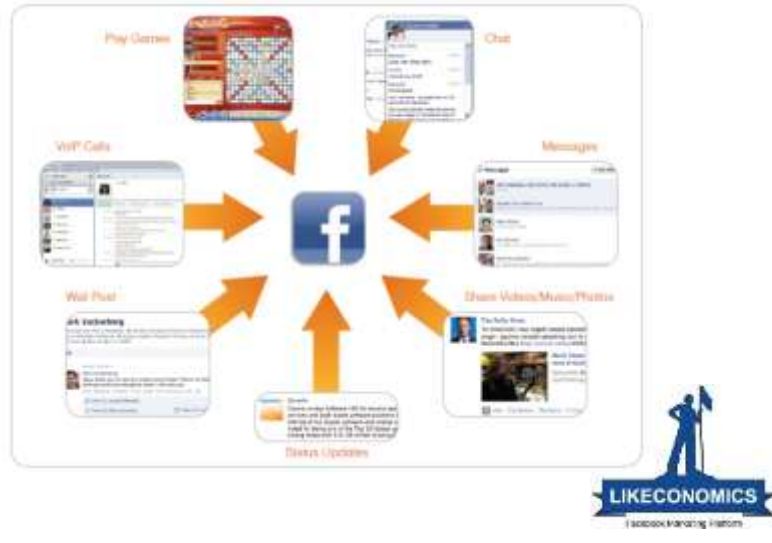


*Wat is Facebook wel?*





## Sociale digitale centrum



## Conversations





## Formule voor social media succes

$$(P_r + P_a + S + E + M_e + C) - M_a = 0$$
$$C = (B + R + T)$$











Luister



Bepaal



Het draait niet (alleen) om aantal fans



Een like is pas het begin



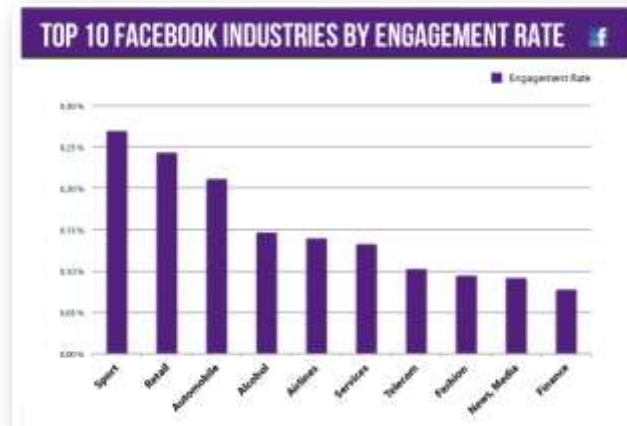


## Zonder interactie geen bereik





## Sport heeft meeste interactie



# Grootste Nederlandse pagina op Facebook?



## Ajax



# Meeste interactie op Facebook?



## Feyenoord





## Eigen Facebook pagina

facebook

Voetbalvereniging DES

FCBARCELONA FC Barcelona

CLICK THE LIKE BUTTON ABOVE AND MAKE BARÇA EVEN BIGGER

BARÇA FANS

CAMP NOU TICKETS

FC BARCELONA FANCLUB MEMBER

Official FC Services

LIKE ECONOMICS Facebook Marketing Platform

## Binnenkort Timeline?



## Profielfoto



Maak gebruik van de maximale afmetingen



## Welkomstab

Converteer bezoekers in fans  
(73% verbetering)

LIKE ECONOMICS  
FACEBOOK MARKETING - SERVICE

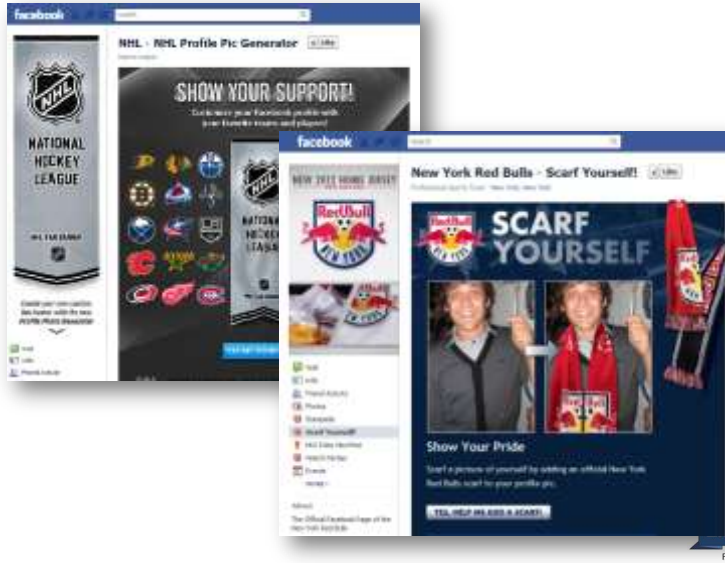
## Overige mogelijkheden

- Nieuwsbrief
- Youtube
- Twitter
- Laatste nieuws
- Fanshop
- Huisregels
- Etc. Etc.

Facebook Marketing Platform



## Goede voorbeelden van apps



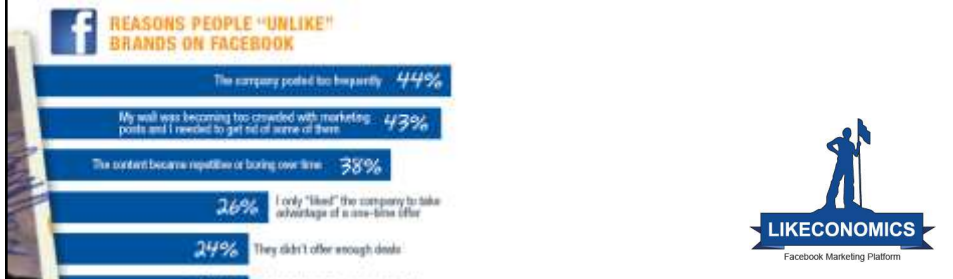
## Hoe krijg je fans op Facebook?





## Waarom zijn mensen fan?

- Laatste nieuws over merk ontvangen
- Om affiniteit met merk te tonen
- Om korting of freebies te ontvangen
- Wedstrijden & give aways



## Belangrijk



Begin bij je bestaande connecties voor je op zoek gaat naar nieuwe.



## Facebook op je website



## E-mail



## Twitter volgers



## Clubmagazine & publicaties



## Wedstrijden / Contests



## Offline promotie



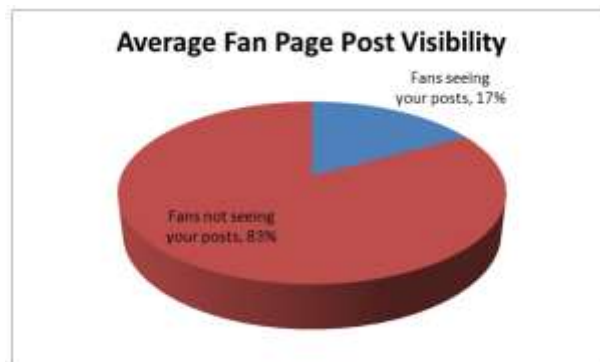


## Facebook advertising





## Niet iedereen ziet je updates



## Het gebeurt in de newsfeed



45% van de tijd is in de newsfeed



## EdgeRank bepaalt inhoud newsfeed

$$\sum_{edge\ e} u_e w_e d_e$$

$u_e$  = affiniteit score tussen de gebruiker (fan) en degene die de edge creëert (pagina beheerder)

$w_e$  = gewicht score voor dit type edge (foto, video, link)

$d_e$  = verval score gebaseerd op de tijd vanaf het moment dat de edge werd gecreëerd.





## EdgeRank formule

$$\Sigma_{edge\ e} = u_e W_e d_e$$

$u_e$  = affiniteit score tussen de gebruiker (fan) en degene die de edge creëert (pagina beheerder)

$W_e$  = gewicht score voor dit type edge (foto, video, like)

$d_e$  = verval score gebaseerd op de tijd vanaf het moment dat de edge werd gecreëerd.



Weight



Time



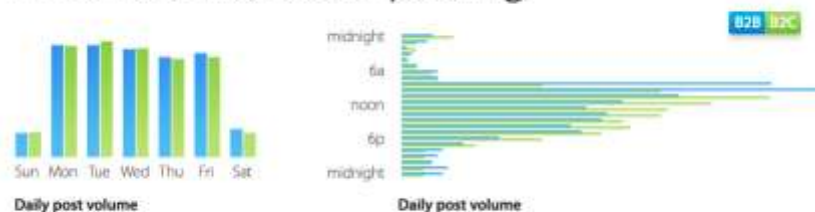
## Consequentie Edgerank

Je zal op het juiste tijdstip updates moeten plaatsen die interactie genereren want anders zien steeds minder fans jouw updates.



## Wanneer posten de meeste pagina's?

When are marketers posting?



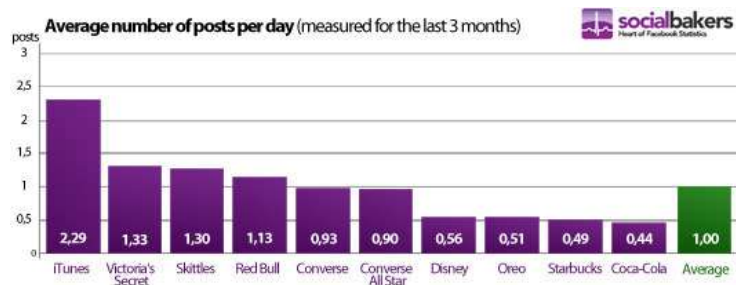
Marketers, by and large, post when they are at work instead of when their audience is listening.  
**Post timing should be used *strategically* to maximize engagement.**



## Wanneer is engagement het hoogst?



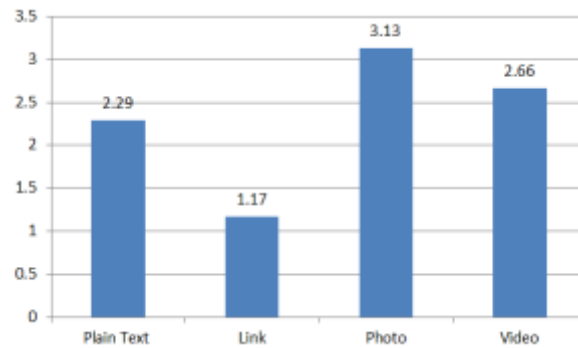
## Hoe vaak posten?



- Minimaal 2 keer per week
- Maximaal 5 keer per dag



## Interactie per content type



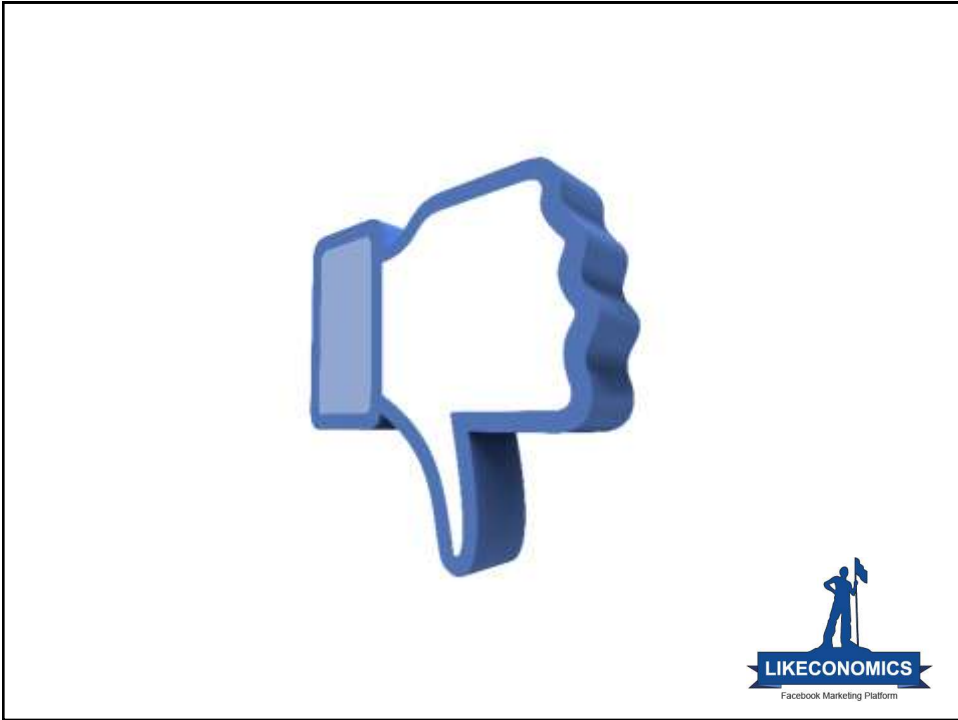
Foto's en video's genereren meeste interactie, links minste.



*Wat gaan we plaatsen?*







## Facebook is geen RSS reader



**Nieuws**

- 10:02 [Arnie Kalk in FC Utrecht](#)
- 10:02 [Maarstman in FC Utrecht](#)
- 10:02 [Marius Nijssen succesvol op](#)
- 10:02 [Scherpe controle op aanvragen](#)
- 10:02 [Kappa's zondag bezield](#)

[Alle nieuwsberichten >](#)

**Handmatig posten = meer interactie**

**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform

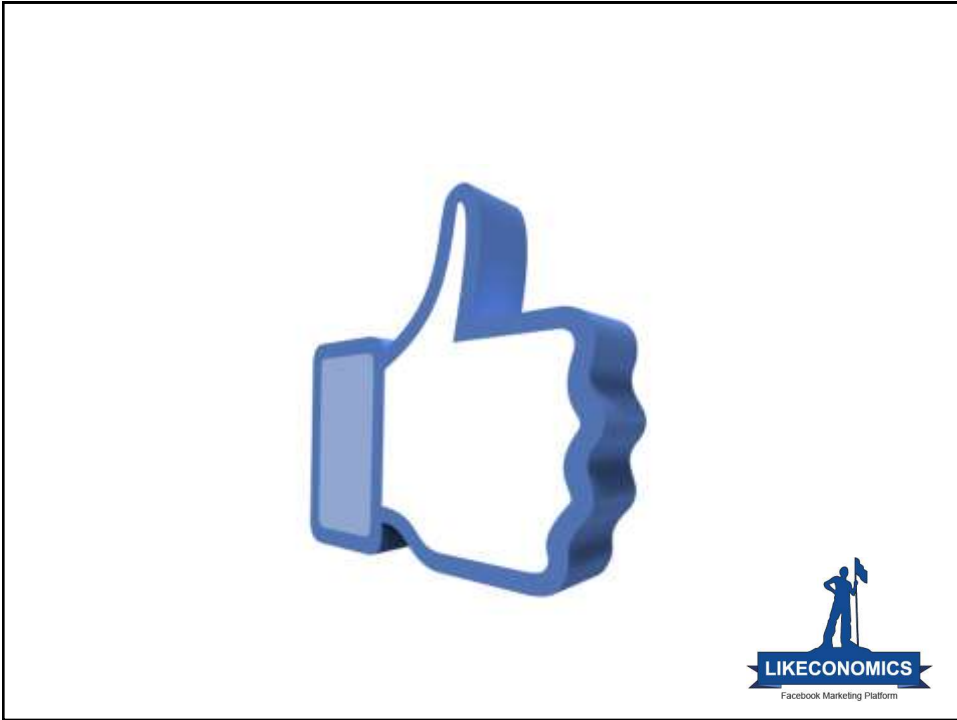
## Facebook is geen Twitter!



Twitter posts =  
geen interactie =  
lage EdgeRank =  
klein bereik =  
geen resultaat



**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform



## Hou het kort



Posts with 80 characters or less in length have 27% higher engagement rates.



## Deel foto's, foto's, foto's



## Deel video's

**FC Twente**  
Glynor Plet over zijn eerste trainingsoverzicht met FC Twente en de aanpak voor de wedstrijd met Heerenveen.

**PNV**  
Vandaag een terugblik op de competitiewedstrijd tussen PNV en FC Kerkrade in het seizoen 2007-2008.

**A.K. Marnix training Oudekerkekerke**  
Dinsdag 14 februari 2012  
Dinsdag 14 februari 2012  
Dinsdag 14 februari 2012

**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform

## Informeert

**Old Dutch University Nijmegen & Heerlen**  
Thank You Seniors!

**N.E.C. Nijmegen Official**  
N.E.C. - Feyenoord gaat gewonnen door de wedstrijd N.E.C. - Feyenoord gaat gewonnen door (Nassa's open vanaf 12.30 uur). De afgelopen dagen en ook afgelopen nacht is er hard gewerkt aan het veld speelbaar te krijgen. Dat is dan ook gelukt, het veld ligt er prima bij. Er vindt dan ook geen wedstrijd plaats.

**Feyenoord Rotterdam**  
De vintase omstandigheden speelden Feyenoord parten de afgelopen week. Door de vintase was het trainingsveld op Varkenoord onbespeelbaar, waardoor het trainingsprogramma er iets anders uitzag dan gebruikelijk. De selectie kreeg een extra dag vrij en trainde dinsdagdag op het kunstgras op Vloosdrecht. Met de trainingen op vrijdag en zaterdag erbij, moet dat voldoende zijn om zondag een goede wedstrijd naar te zetten', zei trainer Ronald Koeman vrijdagmiddag.

**Koeman: 'Benieuwd hoe we omgaan met favorietsover'**  
www.feyenoord.nl

**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform



## Bouw de spanning op

**LA Lakers**  
Warmups are concluding, just a couple minutes until the Lakers tip it off against the Cavs.  
Starters tonight: Fisher, Bryant, Barnes, Gasol & Bynum for the LA, Irving, Parker, Caruso, Jamison & Varejan for Cleveland.  
Catch a live on F5 West and 7:00PM

**University of Oregon Ducks**  
Packing up for the 5 hour drive to Seattle Go Ducks!

Facebook Marketing Platform

## Laat de mensen achter de club zien

**U.S.P.**  
See the U.S. Postal Service member of the team, from the U.S. Postal Service, in the photo below. Facebook is the best place to see photos of the U.S. Postal Service. Please do not use the U.S. Postal Service logo in any way. Thank you for your support!

**R.E.L. Hogeveen Official**  
Brian Maybrick up behind by U.P.

**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform

Dat hoeven niet altijd de bekende koppen te zijn!!!

## Laat je historie zien

The collage shows several Facebook posts:

- AFC Ajax post: "Patrick Kluijver, you are always welcome \*\*\*!" with a photo of a crowd.
- PSV post: "De PSV kalender van vrijdag 10 februari 2012. Een samenvatting van de wedstrijd PSV - N.E.C. uit het seizoen 2009/2010." with a video player showing a football match.
- Another PSV post: "PSV - N.E.C. (10 februari 1950) 6-0" with a video player.
- A post about a car: "Leverd geboren in 1976. Met een 'topprestatie' van 352 km/h...".

In the bottom right corner, there is a logo for LIKEECONOMICS, Facebook Marketing Platform, featuring a silhouette of a person holding a flag.

## Maatschappelijk betrokken?

The Facebook post is from Arsenal FC and reads:

On your marks! There's still time to sign up for Be a Gunner, Be a Runner, the 30-lap, 5.4km fun-run at Emirates Stadium on Saturday 31st March 2012, in aid of Save the Children. Find out more and enter at [www.arsenal.com/savechildren](http://www.arsenal.com/savechildren).

The post includes a photo of three people running on a field. Below the photo, it shows engagement metrics: "6,124 people like this" and "234 shares".

Laat dat zien!



## Stel vragen

**UFC: Ultimate Fighting Championship**  
The underdog does it again, and the UFC has a new interim welterweight champion! So... thoughts on Georges St-Pierre vs. Carlos Condit?

**Eredivisie Live**  
Wat denken jullie dat de uitslagen van vanavond zullen worden?  
See Translation

**De wedstrijdjes van zaterdag**  
www.youtube.com  
De wedstrijdjes van zaterdag: 18:45 uur: AZ Excelsior 18:45 uur: RSCA 20:15 uur: FC Kerkrade NEC 20:15 uur: VVV-Venlo FC Groningen 20:15 uur: NAC Breda-Ajax

**Tottenham Hotspur**  
Good morning to all you Spurs fans out there! How are you all feeling about this evening's match against Newcastle - 5.30pm, WHL. Confident?

Facebook Marketing Platform

## ...maar beantwoordt ze ook

**EFD Football**  
Purchase for Tickets in honor of Military Appreciation Day, we're giving tickets to fans who serve our country. The ticket is 50 each, and tickets are 25 each for military and their families. We'll have the tickets at the stadium party next of the stadium.

**Michelle** I'd love to go! I'll be there!

**Ryan Scales** This is telling when you give away tickets, huh?

**Andrew Dixon** This is awesome!

**EFD Football** We have tickets for promotional giveaways for every game regardless of who we play whether it's at the stadium or away from the stadium. We'll have the tickets at the stadium party next of the stadium.

**Lee Hester** I'd love to go! I'll be there!

**Billie** I'm looking forward to going to the stadium! Thank you so much for the tickets!

**William** I'd love to go! I'll be there!

**Chloe Carter** I'd love to go! I'll be there!

Het is een dialoog geen monoloog



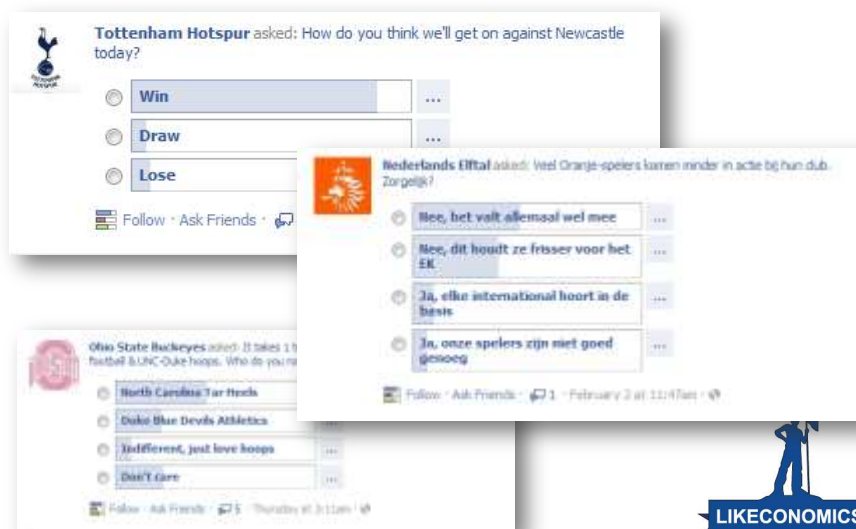
## Host een Q&A sessie



Laat de trainer/speler/voorzitter vragen beantwoorden



## Vraag om feedback



## Fill-in-the blanks

 NFL

The team with the best shot at dethroning the Giants next season resides in \_\_\_\_\_ <http://bit.ly/r5G64g>



The Season: Super Bowl XLVI

 Like ·  Comment ·  Share · Thursday at 11:01pm ·  

 1,157 people like this.

 View all 4,468 comments  89 shares

Write a comment...



## Lok interactie uit

 NFL

Take a knee. Collect your thoughts. COMMENT your #1 moment from 2011. <http://bit.ly/dVRC0e>



Eleven things from 2011 that we may never witness again

 Like ·  Comment ·  Share · Thursday at 3:41am ·  

 1,763 people like this.

 View all 1,192 comments  113 shares

Write a comment...



## Geef je fans inspraak

Facebook

NCAA Men's Basketball March Madness

BASKETBALL

SELECTION U

WIN SUPER 10 HELP DECIDE THE SUPER 10!

voorschotje.nl

HOME SHIRT 2012 2013

JAKO

LIKEECONOMICS

Facebook Marketing Platform

## Beloon je fans

Fighting Illini Basketball

This year's Illini schedule poster. You can download it as a wallpaper here: <http://illini.com/14700> What do you think Illini fans?

Wall Photos

Like Comment November 2 at 12:05pm · #F

Rick Henderson, Rick Serafin, Scott Owens and 32 others

Show all 32 comments

Feyenoord Rotterdam

Download gratis nieuwe wallpaper van Guiltless! <http://illini.com/14700>

Like Comment Shared 12 hours ago · #F

682 people like this

Show all 32 comments

Write a comment...

LIKEECONOMICS

Facebook Marketing Platform



## Zet ze in de spotlight

Fan of the Week

Memphis Grizzlies fan of the week is...



**Williams-Richardson Francisco**

Congratulations!

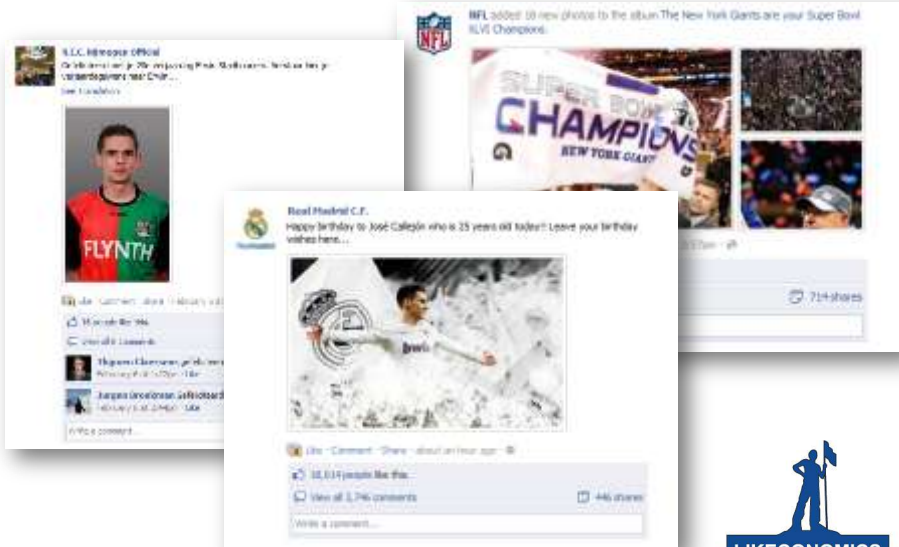
How you can get picked as the next fan of the week:

- Comment on our posts
- Like a recent wall post
- Post interesting stuff on our page's wall

The more you interact with our page, the better chances you'll have to get picked!



## Celebrate stuff



**NFL 300er!** 10 new photos to the album. The New York Giants are your Super Bowl XLVI Champions.

**Real Madrid C.F.** Happy birthday to José Calleja who is 25 years old today! Leave your birthday wishes here...

**FLYNTH**

**714 shares**

**44 shares**



## Hou het luchtig

**NFL**  
Tebowing is soooooo 2011... <http://bit.ly/v6928L>



**Bradyng the new Tebowing?**

Like · Comment · Share · Wednesday at 8:23am · 🌐

👍 6,346 people like this.

🗨️ View all 1,204 comments

Write a comment...

**NFL**  
There's always room for dog-riding Monkeys... <http://bit.ly/1urodP1Q>



**Sound F3: 2011 Football Follies**

Like · Comment · Share · 20 hours ago · 🌐

👍 2,022 people like this.

🗨️ View all 150 comments

📄 352 shares

Write a comment...



**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform

## Verkopen mag ook (met mate)

**FC Twente**

Verras je geliefde op valentijnsdag met het nieuwe geurte van FC Twente's Fraas, knudde en zoete geur. Geurte is zowel voor dames verkrijgbaar, vanaf vandaag verkrijgbaar in de webshop <http://shop.fc-twente.nl/kat-902.html> of ook langs in de Fanshop. Nu van €15 €14,95.

See Translation



Like · Comment · Share · Yesterday at 11:13am · 🌐

👍 39 people like this.

🗨️ View all 1 comments

📄 13 shares

**Feyenoord Rotterdam**

Lekere warme Rode Feyenoord Muts. Alleen zondag verkrijgbaar in de Feyenoord Fanshop bij De Ruig <http://bit.ly/1uay913>

See Translation



**RODE FEYENOORD MUTS**

€10,-

**OP=OP**

ALLEEN ZONDAG ALS VERKRIJGBAAR IN FEYENOORD FANSHOP ROTTERDAM

Like · Comment · Share · Yesterday at 03:13am · 🌐

👍 272 people like this.

🗨️ View all 28 comments

📄 48 shares

Write a comment...



**LIKEECONOMICS**  
Facebook Marketing Platform

## Varieer



## Analyseer





Die gast die al de hele tijd aan het praten is asked: Zijn er nog vragen?

- Ja
- Nee
- Hmm, waar ging het ook al weer over? Ik zat op Facebook.

+ Add an option... **Add**

